

## Kundeninformation

Kammerstein, im Januar 2022

### Produktabkündigung der ComfortCough® - Serie

Sehr geehrte Kunden,

unsere WILAmed Produkte werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets das bestmögliche Produkt für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es notwendig, dass Produktreihen nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch leistungsstärkere Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Der Produktions- und Supportaufwand für ältere Baugruppen steht daher im Gegensatz zur Effizienzsteigerung.

Der Prozess der Produktabkündigung ist ein wichtiger Teil des WILAmed Produkt-Lifecycle-Managements, der den gewohnt hohen WILAmed-Service- und Betreuungsstandard unserer Kunden sicherstellt.

Aus diesem Grund werden die mechanischen In-/Ex-Sufflatoren **ComfortCough® Plus** und **ComfortCough® II** ab dem **1. Februar 2022** aus dem Verkaufsprogramm genommen und abgekündigt. Gerätebezogene Verbrauchsmaterialien wie Atemsets sind weiterhin erhältlich. Folgende Artikelnummern sind von der Abkündigung betroffen:

<b>Artikelnummer:</b>	<b>Bezeichnung:</b>	<b>Ende Produktion/Verkauf:</b>
<b>100649</b>	<b>ComfortCough® Plus</b>	<b>31. Januar 2022</b>
<b>100652</b>	<b>ComfortCough® II</b>	<b>31. Januar 2022</b>

Selbstverständlich stehen Ihnen bei Bedarf die jeweils zuständigen Ansprechpartner\*innen unseres Vertriebsteams für Rückfragen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

**WILAmed** GmbH

gez. Helmut Hechler  
Produktmanager Qualität